

事業所名		放課後等デイサービス スマイルステップ羽沢横浜国大		公表日		2026年 3 月 10 日		利用児 童数		37名		回収数		22枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
									環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	19	3			職員の方の出入りが激しく、子どもたちとの関係構築が心配	職員が継続して在籍することで、お子さまや保護者の皆さまが長期的に安心して通っていただける安定した運営を目指します。							
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9	11	2		施設の出入り口が急な階段の為、適切とは言えない	階段を降りる際は職員を前と後ろに配置する、声掛けをこまめに行うなど、安全管理に努めます。							
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1											
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				固定化されていないだけでなく、狙いがあるようになっているので、家での遊びにも役立っています。	ありがとうございます。今後も固定化されず様々な体験ができる活動を考え、取り組んでまいります。							
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	9			外出やレクで関われる機会を作ります。							
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					毎回の活動や支援内容、子どもの様子がとても具体的にわかりやすく報告して頂けているので、親として安心です。	ありがとうございます。今後も保護者の方と密に連携し、お子様の様子を伝えられるよう努めてまいります。						
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	1			職員の方の入れ替わりが多く、関係性を築くのが難しい。その為、保護者に対しての支援や相談も難しいように感じる。このような障がい児施設で、利用者や職員との関係構築は大変重要だと考えているが、職員の方の定着率の低さに不安を感じる。職員の方の個人的な問題と捉えず、運営もしくは社会全体の働き方の問題などの観点からも検討してほしい。新しい職員の方も子どもと適切に関わってくださっていると感じているが、急にいなくなってしまうことに保護者も含め不安に感じてしまう。職員の方に長く勤めてもらえるような改善を検討してもらいたい。	離職を個人の事情として片付けず、運営側の課題として働きやすさや業務負担の見直しを順次進めております。職員が心にゆとりを持ち、長くお子さまと向き合える環境を整えることが、何よりの支援の質に繋がると考え、定着率の向上に努めてまいります。							
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1					面談、家族支援等を通して実施してまいります。						
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか	3	9	10		保護者同士のオフ会のような意見や情報交換ができる場があると良い	父母会、参観等の開催を検討し、保護者の方が交流できる場もてるよう努めます。							
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	18	4											
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2				記録が丁寧で子どもの様子がわかりやすくて助かっています	ありがとうございます。引き続き、情報伝達がスムーズにおこなえるよう努めてまいります。						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	1			ホームページで来月の予定等を載せてもらえるとお出でできない時も情報を知れるので助かります。	HUGで活動予定の公表を行えるよう検討しております。実施が決定しましたら改めて周知致します。						
	14	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	20	2											
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2											
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1											
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		3		引き続き、楽しんで通っていただけるよう職員一同努めてまいります。							
	18	事業所の支援に満足していますか。	19			3	報告内容がわかりやすく、相談もしやすいです。とても満足しています。	ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう努めてまいります。よろしくお願いたします。							